SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs 101/2018

Gentile interessato/a,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 679/2016, del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs 101/2018 stabiliscono norme relative alla tutela del trattamento dei dati personali delle persone fisiche nonché norme relative alla libera circolazione dei dati.

I Suoi dati personali saranno trattati in assoluta conformità a quanto prescritto dal Regolamento e da ogni altra norma applicabile secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza.

Le vogliamo ricordare, inoltre, che per trattamento si intende: *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."* (art.4 par.2 del Regolamento).

Con queste premesse, in osservanza da quanto richiesto dall'art.13 del Regolamento Europeo n.679/2016, Le specifichiamo le informazioni di Sua spettanza per il trattamento relativo ai dati da Lei forniti.

1. Titolare del trattamento
Titolare del trattamento è il Academy Gamma Servizi nella persona del suo Rappresentante Legale Christian Bianchi. Il Titolare potrà essere contattato mediante mail all'indirizzo: info@academygammaservizi.it

2. Responsabile protezione dati (DPO)
Secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, il Titolare ha valutato che il proprio trattamento dei dati effettuato **NON** sia da considerarsi su larga scala né prevede un monitoraggio sistematico e pertanto ha scelto di **NON** di nominare un Responsabile Protezione Dati (DPO).
Qualora dovessero intervenire delle variazioni nelle categorie di trattamenti effettuati, nelle tipologie di dati trattati o nelle metodologie di trattamento sarà cura del Titolare del trattamento valutare un'eventuale sopravvenuta necessità di individuazione e nomina di un Responsabile protezione dati.

Di seguito verranno presentate le tipologie di trattamenti dei Suoi dati che verranno effettuate dal Consorzio Gamma Servizi:

T1 - Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali.
Ad esempio, potremmo utilizzare i Suoi dati (es. quelli di contatto) al fine di concludere la vendita o l'acquisto di prodotti, beni e/o servizi o comunque per assolvere obblighi precontrattuali o contrattuali derivanti da rapporti in essere.

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- i dati sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei si è rivolto.
- I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavora (es. se è dipendente di un nostro fornitore o partner commerciale)
- I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della Sua azienda o social network)

Perché lo facciamo?



CONTRATTO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te stesso.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Che tipo di dati personali trattiamo?

a. nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale; Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- Numero di fax aziendale
- La Sua qualifica o il tuo ruolo aziendale
- Coordinate bancarie aziendali della Sua azienda
- La Sua data di nascita
- La Sua iscrizione a fondi paritetici professionali
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)
- Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che Lei o la Sua azienda ci vorrete comunicare.
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di ACADEMY GAMMA SERVIZI, qualora Lei sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. aree riservata sito web)

b. dati relativi ai Suoi interessi nei confronti dei nostri servizi.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

La Sua adesione volontaria al contratto è **libera** e **facoltativa**, ma qualora decidesse di procedere, il conferimento dei Suoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.

In ogni caso l'eventuale Suo rifiuto di conferire i Suoi dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.

Ad esempio: *Può attivare le misure precontrattuali semplicemente richiedendoci una specifica offerta economica. In questo caso dovrà fornirci tutti i dati necessari alla sua corretta elaborazione. Potremmo rifiutarci di fornirLe l'offerta qualora decidesse di non fornirci tutti i dati necessari a processarla correttamente all'interno della nostra organizzazione.*

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine del rapporto contrattuale.

Attenzione! Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

T2 - Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali

Quali sono le finalità di questo trattamento?

Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali.

Ad esempio, potremmo utilizzare i tuoi dati per assolvere obblighi contabili e fiscali, come generare una fattura o comunicare i tuoi dati al fisco o rendicontare i progetti agli enti finanziatori.

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- I dati sono stati da Lei forniti nell'ambito del trattamento **T1** per assolvere gli adempimenti contrattuali;

Che tipo di dati personali trattiamo?

a. nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale come, ad esempio, il Suo ID univoco per la fatturazione elettronica e la tua Pec;

b. dati relativi ai prodotti, beni e/o servizi da Lei acquistati o forniti.

Perché lo facciamo?

OBBLIGO LEGALE

art. 6, paragrafo 1, lettera **c**) del GDPR
Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Il conferimento dei Suoi dati alla nostra organizzazione è già avvenuto su base volontaria per concludere un contratto di vendita o acquisto di beni, prodotti e/o servizi. Tuttavia, tali dati in alcuni casi, potrebbero risultare inesatti o incompleti.

Il Suo rifiuto a rettificarli o completarli potrebbe costituire una violazione di legge.

Infatti, il trattamento dei Suoi dati per questa finalità **è obbligatorio** in relazione agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa dell'Unione europea, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di:

	Obblighi fiscali **5 ANNI** dalla data di registrazione della fattura	Obblighi contrattuali **DURATA DEL CONTRATTO** Raggiungimento di tutti gli scopi contrattuali.	Conservazione per finalità di tutela **10 ANNI** dalla chiusura del contratto Vedi trattamento (T3)

Attenzione! I Dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

T3 - Esercitare o difendere i nostri diritti di titolale o quelli di un terzo.

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Esercitare o difendere i nostri diritti di titolale o quelli di un terzo.
Ad esempio, potremmo dover esercitare il nostro diritto di difesa in giudizio come previsto dal Codice Civile.

Da dove provengono i Suoi dati personali?
- I dati sono stati da Lei forniti nell'ambito del trattamento T1 per assolvere gli adempimenti contrattuali;
- I dati possono essere stati forniti da clienti, fornitori o qualunque altro soggetto a noi collegato.

Che tipo di dati personali trattiamo?
a. Tutte le informazioni, lecitamente raccolte, necessarie a far valere o a difendere i nostri diritti o quelli di soggetti terzi a noi collegati.

Perché lo facciamo?
LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse esercitare i nostri diritti di Titolare del trattamento.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?
I Suoi dati personali ci sono stati da Lei volontariamente conferiti per finalità diverse, probabilmente legate a specifici rapporti contrattuali di cui Le abbiamo precedentemente parlato nella scheda T1.
Malgrado la base giuridica del trattamento sia il nostro legittimo interesse, Le ricordiamo che non è possibile esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 ANNI** dalla chiusura del contratto.

Attenzione! I Dati verranno cancellati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

T4 – Gestione commerciale, valorizzazione del Cliente e Customer Satisfaction

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Gestione commerciale, valorizzazione del cliente e *Customer Satisfaction*. In particolare:

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

a) conserveremo lo storico delle prestazioni da Lei richieste e utilizzeremo questi dati ai fini della nostra gestione commerciale. In particolare, i Suoi dati personali sono necessari al fine di una corretta pianificazione degli obiettivi di sviluppo del nostro modello commerciale basato principalmente sulle analisi del fatturato e delle tipologie di servizi da noi erogate. Inoltre, i dati acquisiti per adempiere ai nostri rapporti contrattuali sono importanti anche al fine di consentirci la Sua fidelizzazione, attraverso l'attenzione, la cura, e il rispetto di quelle che sono le Sue ragionevoli aspettative nei nostri confronti.
Tra queste, il trattamento a norma di legge dei Suoi dati personali e la qualità del rapporto cliente – fornitore;

b) potrebbe ricevere da noi delle telefonate, mail o altro al fine di rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti o servizi. Queste informazioni saranno da noi utilizzate per il processo di miglioramento continuo dei nostri prodotti e/o servizi.
Il contatto, da parte di un nostro soggetto autorizzato, potrà avvenire telefonicamente o via mail con una cadenza che varierà a seconda del prodotto o servizio e delle specifiche dell'ente certificatore.

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse poter effettuare analisi commerciali al fine di garantire un corretto modello di sviluppo che rispetti le logiche moderne del mercato.
***
Ha il diritto di opporsi al trattamento ma potremmo decidere di continuare a trattare i Suoi dati in virtù del nostro legittimo interesse.

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse il mantenimento della nostra Certificazione del Sistema ISO 9001.
***
Ha il diritto di opporsi al trattamento

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento T1 per assolvere gli adempimenti contrattuali e/o precontrattuali;

Che tipo di dati personali trattiamo?

- dati di contatto;
- informazioni sui prodotti e/o servizi da Lei acquistati e/o utilizzati;
- dati economici e finanziari;
- qualsivoglia informazione Lei voglia fornirci sul Suo grado di soddisfazione;
- i Suoi preziosi suggerimenti.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Per la finalità **a)**, non si richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso. In ogni caso, ha il diritto di opporsi al trattamento ma potremmo decidere, se ciò è lecito ed opportuno, di continuare a trattare i Suoi dati in virtù del nostro legittimo interesse.
Per la finalità **b)**, il conferimento dei Suoi dati di contatto a è avvenuto su base volontaria nell'ambito del trattamento T1. Tuttavia, potremmo avere la necessità di contattarLa per attivare le procedure di *customer satisfaction* previste dal sistema qualità ISO 9001. Questo comporterà un ulteriore conferimento libero e volontario di dati personali da parte Sua. In particolare, potrà fornirci informazioni sul Suo grado di soddisfazione in merito ai nostri servizi e sottoporci i Suoi preziosi suggerimenti.
Le ricordiamo che ha il diritto di opporsi gratuitamente al trattamento dei Suoi dati personali per questa specifica finalità in qualunque momento. Se deciderà di opporsi, avrà diritto di non farci sapere le Sue ragioni ma se queste sono dettate da qualche nostra responsabilità, se vorrà spiegarcele, contribuirà sicuramente al nostro miglioramento.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Per le finalità **a) e b)** In base la tipologia di business (B2B), alle criticità e alle categorie di dati trattati, riteniamo sia per noi appropriato, poter effettuare le valutazioni sui Suoi dati per tutta la durata del nostro rapporto e in ogni caso sugli ultimi **5 anni** di esercizio.
Al termine dei 5 anni, i dati potranno essere utilizzati in eventuali ulteriori trattamenti in essere, compreso quello di conservazione per finalità di tutela e/o esercizio dei nostri diritti - Vedi trattamento (**T3**)

9. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. consulenti e commercialisti o altri professionisti che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
2. istituti bancari e assicurativi che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
3. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
4. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

10. Diffusione, Profilazione e Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali **non** saranno soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.
I dati informatizzati potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa, ma sempre verso aziende che garantiscono il massimo rispetto degli standard di sicurezza previsti dall'UE.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

11. Diritti dell'interessato

La normativa posta a fondamento della presente informativa Le riconosce il diritto di:

- chiedere al Titolare l'**accesso** ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la **rettifica** dei dati inesatti o l'**integrazione** di quelli incompleti; la **cancellazione** dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la **limitazione** del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere gratuitamente dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - una **copia** dei Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento. Nel caso in cui Lei dovesse richiedere ulteriori copie, il Titolare potrà addebitarLe un contributo spese.
- **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- **revocare il consenso in qualsiasi momento**, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre **reclamo a un'autorità di controllo** (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo: info@academygammaservizi.it