SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs 101/2018

Gentile interessato/a,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 679/2016, del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs 101/2018 stabiliscono norme relative alla tutela del trattamento dei dati personali delle persone fisiche nonché norme relative alla libera circolazione dei dati.

I Suoi dati personali saranno trattati in assoluta conformità a quanto prescritto dal Regolamento e da ogni altra norma applicabile secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza.

Le vogliamo ricordare, inoltre, che per trattamento si intende: *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."* (art.4 par.2 del Regolamento).

Con queste premesse, in osservanza da quanto richiesto dall'art.13 del Regolamento Europeo n.679/2016, Le specifichiamo le informazioni di Sua spettanza per il trattamento relativo ai dati da Lei fornitici.

1. Titolare del trattamento
Titolare del trattamento è il Academy Gamma Servizi nella persona del suo Rappresentante Legale Christian Bianchi. Il Titolare potrà essere contattato mediante mail all'indirizzo: info@academygammaservizi.it

2. Responsabile protezione dati (DPO)
Secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, il Titolare ha valutato che il proprio trattamento dei dati effettuato **NON** sia da considerarsi su larga scala né prevede un monitoraggio sistematico e pertanto ha scelto di **NON** di nominare un Responsabile Protezione Dati (DPO).
Qualora dovessero intervenire delle variazioni nelle categorie di trattamenti effettuati, nelle tipologie di dati trattati o nelle metodologie di trattamento sarà cura del Titolare del trattamento valutare un'eventuale sopravvenuta necessità di individuazione e nomina di un Responsabile protezione dati.

Di seguito verranno presentate le tipologie di trattamenti dei Suoi dati che verranno effettuate da Academy Gamma Servizi:

T1 - Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali

Quali sono le finalità di questo trattamento? Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali. **Ad esempio**, potremmo utilizzare i Suoi dati (es. quelli di contatto) al fine di concludere la vendita o l'acquisto di prodotti, beni e/o servizi o comunque per assolvere obblighi precontrattuali o contrattuali derivanti da rapporti in essere.

Da dove provengono i tuoi dati personali? • i dati sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale; • i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei si è rivolto. • I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavora (es. se è dipendente di un nostro fornitore o partner commerciale) • I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della Sua azienda o social network)	**Perché lo facciamo?** **CONTRATTO** art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te stesso.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Che tipo di dati personali trattiamo?

a. nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale;

b. Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- Numero di fax aziendale
- La Sua qualifica o il tuo ruolo aziendale
- Coordinate bancarie aziendali della Sua azienda
- La Sua data di nascita
- La Sua iscrizione a fondi paritetici professionali
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)
- Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che Lei o la Sua azienda ci vorrete comunicare.
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di ACADEMY GAMMA SERVIZI, qualora Lei sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. aree riservata sito web)

c. dati relativi ai Suoi interessi nei confronti dei nostri servizi.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

La Sua adesione volontaria al contratto è **libera** e **facoltativa**, ma qualora decidesse di procedere, il conferimento dei Suoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.

In ogni caso l'eventuale Suo rifiuto di conferire i Suoi dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.

Ad esempio: *Può attivare le misure precontrattuali semplicemente richiedendoci una specifica offerta economica. In questo caso dovrà fornirci tutti i dati necessari alla sua corretta elaborazione. Potremmo rifiutarci di fornirLe l'offerta qualora decidesse di non fornirci tutti i dati necessari a processarla correttamente all'interno della nostra organizzazione.*

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine del rapporto contrattuale.

Attenzione! Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

T2 - Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali

Quali sono le finalità di questo trattamento?

Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali.

Ad esempio, potremmo utilizzare i tuoi dati per assolvere obblighi contabili e fiscali, come generare una fattura o comunicare i tuoi dati al fisco o rendicontare i progetti agli enti finanziatori.

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- I dati sono stati da Lei forniti nell'ambito del trattamento T1 per assolvere gli adempimenti contrattuali;

Che tipo di dati personali trattiamo?

a. nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale come, ad esempio, il Suo ID univoco per la fatturazione elettronica e la tua Pec;

b. dati relativi ai prodotti, beni e/o servizi da Lei acquistati o forniti.

Perché lo facciamo?

OBBLIGO LEGALE

art. 6, paragrafo 1, lettera **c**) del GDPR

Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Il conferimento dei Suoi dati alla nostra organizzazione è già avvenuto su base volontaria per concludere un contratto di vendita o acquisto di beni, prodotti e/o servizi. Tuttavia, tali dati in alcuni casi, potrebbero risultare inesatti o incompleti.

Il Suo rifiuto a rettificarli o completarli potrebbe costituire una violazione di legge.

Infatti, il trattamento dei Suoi dati per questa finalità **è obbligatorio** in relazione agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa dell'Unione europea, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di:

	Obblighi fiscali **5 ANNI** dalla data di registrazione della fattura	Obblighi contrattuali **DURATA DEL CONTRATTO** Raggiungimento di tutti gli scopi contrattuali.	Conservazione per finalità di tutela **10 ANNI** dalla chiusura del contratto Vedi trattamento (**T3**)

Attenzione! I Dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

T3 - Esercitare o difendere i nostri diritti di titolale o quelli di un terzo.

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Esercitare o difendere i nostri diritti di titolale o quelli di un terzo.
Ad esempio, potremmo dover esercitare il nostro diritto di difesa in giudizio come previsto dal Codice Civile.

Da dove provengono i Suoi dati personali?
- I dati sono stati da Lei forniti nell'ambito del trattamento **T1** per assolvere gli adempimenti contrattuali;
- I dati possono essere stati forniti da clienti, fornitori o qualunque altro soggetto a noi collegato.

Che tipo di dati personali trattiamo?
a. Tutte le informazioni, lecitamente raccolte, necessarie a far valere o a difendere i nostri diritti o quelli di soggetti terzi a noi collegati.

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse esercitare i nostri diritti di Titolare del trattamento.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?
I Suoi dati personali ci sono stati da Lei volontariamente conferiti per finalità diverse, probabilmente legate a specifici rapporti contrattuali di cui Le abbiamo precedentemente parlato nella scheda **T1**.
Malgrado la base giuridica del trattamento sia il nostro legittimo interesse, Le ricordiamo che non è possibile esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 ANNI** dalla chiusura del contratto.

Attenzione! I Dati verranno cancellati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

T4 – Gestione commerciale, valorizzazione del Cliente e Customer Satisfaction

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Gestione commerciale, valorizzazione del cliente e *Customer Satisfaction*. In particolare:

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

a) conserveremo lo storico delle prestazioni da Lei richieste e utilizzeremo questi dati ai fini della nostra gestione commerciale. In particolare, i Suoi dati personali sono necessari al fine di una corretta pianificazione degli obiettivi di sviluppo del nostro modello commerciale basato principalmente sulle analisi del fatturato e delle tipologie di servizi da noi erogate. Inoltre, i dati acquisiti per adempiere ai nostri rapporti contrattuali sono importanti anche al fine di consentirci la Sua fidelizzazione, attraverso l'attenzione, la cura, e il rispetto di quelle che sono le Sue ragionevoli aspettative nei nostri confronti.
Tra queste, il trattamento a norma di legge dei Suoi dati personali e la qualità del rapporto cliente – fornitore;

b) potrebbe ricevere da noi delle telefonate, mail o altro al fine di rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti o servizi. Queste informazioni saranno da noi utilizzate per il processo di miglioramento continuo dei nostri prodotti e/o servizi.
Il contatto, da parte di un nostro soggetto autorizzato, potrà avvenire telefonicamente o via mail con una cadenza che varierà a seconda del prodotto o servizio e delle specifiche dell'ente certificatore.

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse poter effettuare analisi commerciali al fine di garantire un corretto modello di sviluppo che rispetti le logiche moderne del mercato.
***
Ha il diritto di opporsi al trattamento ma potremmo decidere di continuare a trattare i Suoi dati in virtù del nostro legittimo interesse.

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse il mantenimento della nostra Certificazione del Sistema ISO 9001.
***
Ha il diritto di opporsi al trattamento

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento T1 per assolvere gli adempimenti contrattuali e/o precontrattuali;

Che tipo di dati personali trattiamo?

- dati di contatto;
- informazioni sui prodotti e/o servizi da Lei acquistati e/o utilizzati;
- dati economici e finanziari;
- qualsivoglia informazione Lei voglia fornirci sul Suo grado disoddisfazione;
- i Suoi preziosi suggerimenti.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Per la finalità **a)**, non si richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso. In ogni caso, ha il diritto di opporsi al trattamento ma potremmo decidere, se ciò è lecito ed opportuno, di continuare a trattare i Suoi dati in virtù del nostro legittimo interesse.
Per la finalità **b)**, il conferimento dei Suoi dati di contatto a è avvenuto su base volontaria nell'ambito del trattamento T1. Tuttavia, potremmo avere la necessità di contattarLa per attivare le procedure di *customer satisfaction* previste dal sistema qualità ISO 9001. Questo comporterà un ulteriore conferimento libero e volontario di dati personali da parte Sua. In particolare, potrà fornirci informazioni sul Suo grado di soddisfazione in merito ai nostri servizi e sottoporci i Suoi preziosi suggerimenti.
Le ricordiamo che ha il diritto di opporsi gratuitamente al trattamento dei Suoi dati personali per questa specifica finalità in qualunque momento. Se deciderà di opporsi, avrà diritto di non farci sapere le Sue ragioni ma se queste sono dettate da qualche nostra responsabilità, se vorrà spiegarcele, contribuirà sicuramente al nostro miglioramento.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Per le finalità **a) e b)** In base la tipologia di business (B2B), alle criticità e alle categorie di dati trattati, riteniamo sia per noi appropriato, poter effettuare le valutazioni sui Suoi dati per tutta la durata del nostro rapporto e in ogni caso sugli ultimi **5 anni** di esercizio.
Al termine dei 5 anni, i dati potranno essere utilizzati in eventuali ulteriori trattamenti in essere, compreso quello di conservazione per finalità di tutela e/o esercizio dei nostri diritti - Vedi trattamento (**T3**)

T5 – Proporre servizi analoghi a quelli di cui il cliente ha già usufruito

Quali sono le finalità di questo trattamento?
ProporLe servizi analoghi a quelli che ha utilizzato.

Ad esempio, potremmo di tanto in tanto suggerirLe servizi che riteniamo siano di Suo interesse in quanto analoghi a quelli che Le abbiamo già fornito. Questa azione di marketing diretto, ci è consentita nei limiti della normativa vigente, rispettando le modalità stabilite dalla Direttiva CE 2002/58 e dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Da dove provengono i Suoi dati personali? • I dati sono stati da Lei forniti nell'ambito del trattamento **T1** per assolvere gli adempimenti contrattuali e/o precontrattuali; **Che tipo di dati personali trattiamo?** • dati di contatto; • informazioni sui prodotti e/o servizi da Lei acquistati e/o utilizzati.	promuovere i servizi, analoghi a quelli di cui hai già usufruito. **Ha il diritto di opporsi al trattamento**
È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento? **In realtà questo trattamento non richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso**. Ha comunque il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare. In tale caso, il trattamento per questa finalità verrà immediatamente interrotto.	
Quali sono i criteri o i tempi di conservazione? Conserveremo e utilizzeremo i Suoi dati per tutta la durata del nostro rapporto. Può opporsi al trattamento in qualunque momento, anche attraverso l'apposito link che troverà in ogni comunicazione, e in tale caso il trattamento sarà immediatamente interrotto.	

T7 - Svolgere attività di Marketing Diretto

Quali sono le finalità di questo trattamento? Svolgere attività di Marketing Diretto dei prodotti o servizi offerti dalla nostra Azienda o da soggetti terzi partner della nostra azienda. **Ad esempio,** potremmo inviarLe via mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui nostri servizi.	***Perché lo facciamo?*** **CONSENSO** art. 6, paragrafo 1, lettera **a**) del GDPR Ha espresso il Suo libero consenso Ha il diritto di opporsi e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
Da dove provengono i Suoi dati personali? • sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete di vendita; • ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei si è rivolto; • li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta. **Che tipo di dati personali trattiamo?** **a.** dati identificativi e di contatto; **b.** interessi da Lei manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.	
È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento? Può decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità i Suoi dati già forniti. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. **Qualora Lei decida di non conferire i dati o si opponga successivamente al loro trattamento, non potrà ricevere da noi newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti. Continueremo comunque a trattare i Suoi dati per tutte le altre finalità.**	
Quali sono i criteri o i tempi di conservazione? Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto, che a causa della sua base giuridica, potrà essere interrotto in qualunque momento dalla revoca del Suo consenso. In tale caso, verrà interrotto il trattamento e i Suoi dati personali, se non necessari ad altri trattamenti, saranno cancellati senza ingiustificato ritardo e non verranno conservati per ulteriore tempo. Ad esempio, la cancellazione da un servizio di newsletter è istantanea.	

T8 - Gestione Siti e applicazioni Web

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Gestire Siti e applicazioni Web. In particolare:

1. **garantire** il funzionamento sicuro e corretto del nostro Sito web e di tutti i servizi da noi offerti.
   Ad esempio, utilizzare i corretti protocolli di rete, consentire la visualizzazione delle schermate, dei contenuti e proteggere il Sito web da virus, malware e software dannosi.
2. **migliorare** i nostri servizi e l'esperienza di navigazione utente, anche attraverso la raccolta di dati analitici sul traffico del Sito web, compresi quelli impliciti nel protocollo di rete utilizzato da Internet (TCP/IP).
   Ad esempio, implementando i contenuti e la modalità di accesso in funzione delle abitudini e delle preferenze degli utenti.
3. **processare** le richieste di contatto o rispondere ai feedback.
   Ad esempio, rispondere alle mail inviate agli indirizzi indicati sul Sito o alle richieste inoltrate mediante i nostri Form di acquisizione.
4. **prevenire** gli abusi e gli utilizzi scorretti.
   Ad esempio, tutelare la proprietà intellettuale, i diritti d'autore, il copyright e il rispetto delle condizioni di utilizzo, ecc.
5. **integrare** i contenuti del nostro Sito sui social
   Ad esempio, consentire la pubblicazione e/o la condivisione dei post del nostro Sito direttamente sui social.
6. **l'accertamento** di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e **segnalare** all'autorità giudiziaria le azioni illecite.
   Ad esempio, segnalare la violazione dei diritti d'autore e proteggere i contenuti di tutte le parti interessate. Segnalare eventuali attacchi informatici e perdite di dati.
7. **fornire** il servizio di newsletter
   Ad esempio, per consentire all'utente di potere essere costantemente aggiornato sulle nostre attività o sui nostri prodotti e/o servizi.
8. **consentire** l'accesso ai nostri servizi in cloud (es. area riservata e area progetti).

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- i dati sono conferiti dall'utente implicitamente attraverso il protocollo di comunicazione utilizzato da Internet (TCP/IP);
- i dati sono volontariamente conferiti dall'utente, attraverso la compilazione di uno specifico modulo (Form) di acquisizione dati sul nostro Sito o durante la registrazione ad un servizio da noi offerto sul Sito stesso;
- i dati sono forniti volontariamente, dall'utente, scrivendo ad un qualunque nostro indirizzo email o contattandoci direttamente. Infatti, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione da parte nostra dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (richiesta);
- i dati sono raccolti dai cookie installati dal nostro Sito sul dispositivo di accesso ad Internet dell'utente.

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Per le finalità:
T8.1 - **T8.2** - **T8.3** - **T8.4** -**T8.5** - **T8.6**
Il trattamento dei dati di navigazione riteniamo sia un nostro legittimo interesse

CONSENSO
art. 6, paragrafo 1, lettera **a**) del GDPR

Per la finalità **T8.7**
Il trattamento dei dati personali richiesto da specifiche Sezioni del Sito Web è effettuato perché l'utente ha espresso il suo libero e specifico consenso informato.

L'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca.

CONTRATTO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR
Per la finalità **T8.8**
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Quali sono i dati trattati?

a. **dati di navigazione**: Informazioni implicite nel protocollo internet, quali ad esempio, Indirizzo IP in uso, marche temporali, informazioni sui browser utilizzati, sistema operativo, pagine ricercate, area geografica di provenienza, ecc.;
b. **informazioni di contatto** come ad esempio, nome cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo mail, ecc.
c. **informazioni relative alle preferenze o interessi** dell'utente, riguardo i nostri prodotti, le nostre attività o in nostri servizi;
d. **informazioni sulle attività** svolte dall'utente sul nostro Sito.

Facciamo uso di cookies per rendere la Sua esperienza di navigazione sul nostro Sito più facile ed intuitiva.

Quali sono i criteri della conservazione?

Il periodo di conservazione previsto dei dati relativi alla navigazione sul Sito Web è di **24 mesi** o per il periodo previsto per l'adempimento di eventuali obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto, o eventuali ulteriori obblighi legali o infine su ordine delle Pubbliche Autorità.

Ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati di traffico.

Potremmo registrare e conservare alcune informazioni circa la tua navigazione sul nostro sito web od App, inclusi indirizzo IP, motore di ricerca utilizzato, internet provider, pagine di reindirizzamento, sistema operativo, marche temporali e dati relativi.

Dove posso trovare ulteriori informazioni in merito ai cookie e al sito web?

Ulteriori e più specifiche informazioni sui cookies e altre tecnologie utilizzate sul nostro siti web, sono disponibili nell'apposita informativa Cookie pubblicata sul sito web all'indirizzo: https://www.academygammaservizi.it/privacy-policy/

T10 – Progettazione dei piani di formazione finanziata

Quali sono le finalità di questo trattamento?

a. analisi dei fabbisogni formativi;
b. individuazione della migliore opportunità di finanziamento come fondi Interprofessionali o altri incentivi pubblici;
c. progettazione del Piano Formativo e condivisione con le parti sociali;
d. pianificazione e coordinamento delle attività preparatorie

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- i dati sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei si è rivolto.
- I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavora (es. se è dipendente di un nostro cliente o partner commerciale)
- I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della Sua azienda)

Perché lo facciamo?

CONTRATTO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**)
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto.

Che tipo di dati personali trattiamo?

Nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale.
Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- Numero di fax aziendale
- La Sua qualifica o il Suo ruolo aziendale
- Coordinate bancarie aziendali della Sua azienda
- La Sua data di nascita
- Informazioni riguardanti la Sua azienda
- La Sua iscrizione a fondi paritetici professionali
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)
- Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che Lei o la sua azienda ci vorrete comunicare.
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di ACADEMY GAMMA SERVIZI, qualora tu sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. aree riservata sito web)

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

La Sua adesione volontaria al contratto è libera e facoltativa, ma qualora decidesse di procedere, il conferimento dei Suoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.
In ogni caso l'eventuale Suo rifiuto di conferire i dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine della chiusura del piano di formazione.

Attenzione! Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

T11 – Gestione della formazione finanziata

Quali sono le finalità di questo trattamento?

a. gestione, monitoraggio e valutazione delle attività formative;
b. rendicontazione e certificazione delle spese sostenute ed assistenza fino alla fase dell'incasso del contributo;
c. fornitura di docenza specialistica

Da dove provengono i Suoi dati personali?

- i dati sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei ti si è rivolto.
- I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavora (es. se è dipendente di un nostro cliente o partner commerciale)
- I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della Sua azienda)
- I dati comunicati dai fondi paritetici professionali

Perché lo facciamo?

CONTRATTO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**)
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto.

Che tipo di dati personali trattiamo?

Nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale.
Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- La Sua qualifica o il Suo ruolo aziendale
- La Sua data di nascita
- Dati relativi alla Sua retribuzione (Busta Paga)
- Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che Lei o la Sua azienda ci vorrete comunicare
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di ACADEMY GAMMA SERVIZI qualora tu sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. piattaforma di formazione a distanza FAD)

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

La Sua adesione volontaria al contratto è libera e facoltativa, ma qualora decidesse di procedere, il conferimento dei Suoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.
In ogni caso l'eventuale Suo rifiuto di conferire i dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione o invalidare la possibilità di accedere ai contributi e finanziamenti.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine della chiusura del piano di formazione.

Attenzione! Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

9. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. consulenti e commercialisti o altri professionisti che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
2. istituti bancari e assicurativi che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
3. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
4. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

10. Diffusione, Profilazione e Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali **non** saranno soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

I dati informatizzati potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa, ma sempre verso aziende che garantiscono il massimo rispetto degli standard di sicurezza previsti dall'UE.

11. Diritti dell'interessato

La normativa posta a fondamento della presente informativa Le riconosce il diritto di:

- chiedere al Titolare l'**accesso** ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la **rettifica** dei dati inesatti o l'**integrazione** di quelli incompleti; la **cancellazione** dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la **limitazione** del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere gratuitamente dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - una **copia** dei Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento. Nel caso in cui Lei dovesse richiedere ulteriori copie, il Titolare potrà addebitarLe un contributo spese.
- **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- **revocare il consenso in qualsiasi momento**, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre **reclamo a un'autorità di controllo** (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo: info@academygammaservizi.it