SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

**Informativa sul trattamento dei dati personali**
**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs 101/2018**

Gentile interessato/a,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 679/2016, del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs 101/2018 stabiliscono norme relative alla tutela del trattamento dei dati personali delle persone fisiche nonché norme relative alla libera circolazione dei dati.

I Suoi dati personali saranno trattati in assoluta conformità a quanto prescritto dal Regolamento e da ogni altra norma applicabile secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza.

Le vogliamo ricordare, inoltre, che per trattamento si intende: *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."* (art.4 par.2 del Regolamento).

Con queste premesse, in osservanza da quanto richiesto dall'art.13 del Regolamento Europeo n.679/2016, Le specifichiamo le informazioni di Sua spettanza per il trattamento relativo ai dati da Lei fornitici.

**1. Titolare del trattamento**
Titolare del trattamento è il Academy Gamma Servizi nella persona del suo Rappresentante Legale Christian Bianchi. Il Titolare potrà essere contattato mediante mail all'indirizzo: info@academygammaservizi.it

**2. Responsabile protezione dati (DPO)**
Secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, il Titolare ha valutato che il proprio trattamento dei dati effettuato **NON** sia da considerarsi su larga scala né prevede un monitoraggio sistematico e pertanto ha scelto di **NON** di nominare un Responsabile Protezione Dati (DPO).
Qualora dovessero intervenire delle variazioni nelle categorie di trattamenti effettuati, nelle tipologie di dati trattati o nelle metodologie di trattamento sarà cura del Titolare del trattamento valutare un'eventuale sopravvenuta necessità di individuazione e nomina di un Responsabile protezione dati.

Di seguito verranno presentate le tipologie di trattamenti dei Suoi dati che verranno effettuate dal Consorzio Gamma Servizi:

## T1 - Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali

| |
|---|
| ***Quali sono le finalità di questo trattamento?***<br>Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali.<br>**Ad esempio**, potremmo utilizzare i Suoi dati (es. quelli di contatto) al fine di concludere la vendita o l'acquisto di prodotti, beni e/o servizi o comunque per assolvere obblighi precontrattuali o contrattuali derivanti da rapporti in essere. |

| | |
|---|---|
| **Da dove provengono i tuoi dati personali?**<br>• i dati sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;<br>• i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei si è rivolto.<br>• I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavora (es. se è dipendente di un nostro fornitore o partner commerciale)<br>• I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della Sua azienda o social network) | **Perché lo facciamo?**<br>**CONTRATTO**<br>art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR<br>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te stesso. |

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

**Che tipo di dati personali trattiamo?**

**a.** nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale; Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- Numero di fax aziendale
- La Sua qualifica o il tuo ruolo aziendale
- Coordinate bancarie aziendali della Sua azienda
- La Sua data di nascita
- La Sua iscrizione a fondi paritetici professionali
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)
- Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che Lei o la Sua azienda ci vorrete comunicare.
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di ACADEMY GAMMA SERVIZI, qualora Lei sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. aree riservata sito web)

**b.** dati relativi ai Suoi interessi nei confronti dei nostri servizi.

**È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?**

La Sua adesione volontaria al contratto è **libera** e **facoltativa**, ma qualora decidesse di procedere, il conferimento dei Suoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.

**In ogni caso l'eventuale Suo rifiuto di conferire i Suoi dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.**

**Ad esempio:** *Può attivare le misure precontrattuali semplicemente richiedendoci una specifica offerta economica. In questo caso dovrà fornirci tutti i dati necessari alla sua corretta elaborazione. Potremmo rifiutarci di fornirLe l'offerta qualora decidesse di non fornirci tutti i dati necessari a processarla correttamente all'interno della nostra organizzazione.*

**Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?**

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine del rapporto contrattuale.

**Attenzione!** Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

## T6 - Contattare direttamente Lead e Prospect

***Quali sono le finalità di questo trattamento?***

Contattare direttamente Lead e Prospect senza l'ausilio di sistemi automatizzati e comunque in modalità non sistematica, per verificare le possibilità di attivare procedure precontrattuali.

**Ad esempio,** potrebbe essere contattato da un nostro addetto autorizzato, a seguito della manifestazione di un Suo interesse verso un nostro prodotto o servizio o categorie similari di prodotti o servizi.

***Perché lo facciamo?***

**LEGITTIMO INTERESSE**

art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse promuovere i nostri servizi nel rispetto della normativa vigente senza l'ausilio di strumenti automatizzati e/o sistematici.

Direttiva CE 2002/58 e dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

---

**Ha il diritto di opporsi al trattamento**

**Da dove provengono i Suoi dati personali?**

- i dati sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda attraverso la nostra rete commerciale o i nostri servizi web;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente si è rivolto;
- li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.

**Che tipo di dati personali trattiamo?**

**a.** dati di contatto;
**b.** interessi da Lei manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.

**È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?**

Sia per il trattamento dei dati che ci ha volontariamente conferito (es. attraverso sito web) che per quelli che ci sono stati comunicati da terzi (assoggetti partner) o abbiamo rilevato in specifici elenchi, può esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento in occasione del nostro primo contatto.

Sarà nostra cura informarLa di questo e altri diritti e su quanto previsto dal Regolamento, fornendoLe questa informativa. Le ricordiamo che qualora Lei non abbia conferito direttamente a noi i Suoi dati, ha il diritto di ottenere tutte le informazioni necessarie sulla loro provenienza.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

**Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?**
Salvo la Sua volontaria attivazione di misure precontrattuali (vedi trattamento T1), o la Sua richiesta di essere mantenuto informato sui nostri prodotti e/o servizi (vedi trattamento T7), i Suoi dati personali verranno conservati e da noi utilizzati fino al nostro primo contatto. **In seguito al nostro primo contatto, se dichiarerà di non essere più interessato ai nostri servizi, i dati di contatto verranno cancellati e i Suoi interessi nei nostri confronti potrebbero essere anonimizzati.**

## T7 - Svolgere attività di Marketing Diretto

***Quali sono le finalità di questo trattamento?***
Svolgere attività di Marketing Diretto dei prodotti o servizi offerti dalla nostra Azienda o da soggetti terzi partner della nostra azienda.
**Ad esempio,** potremmo inviarLe via mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui nostri servizi.

**Da dove provengono i Suoi dati personali?**
- sono stati forniti direttamente da Lei alla nostra Azienda o alla nostra rete di vendita;
- ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente Lei si è rivolto;
- li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.

**Che tipo di dati personali trattiamo?**
**a.** dati identificativi e di contatto;
**b.** interessi da Lei manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.

***Perché lo facciamo?***

**CONSENSO**
art. 6, paragrafo 1, lettera **a**) del GDPR
Ha espresso il Suo libero consenso
Ha il diritto di opporsi e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

**È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?**
Può decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità i Suoi dati già forniti. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.
**Qualora Lei decida di non conferire i dati o si opponga successivamente al loro trattamento, non potrà ricevere da noi newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti. Continueremo comunque a trattare i Suoi dati per tutte le altre finalità.**

**Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?**
Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto, che a causa della sua base giuridica, potrà essere interrotto in qualunque momento dalla revoca del Suo consenso. In tale caso, verrà interrotto il trattamento e i Suoi dati personali, se non necessari ad altri trattamenti, saranno cancellati senza ingiustificato ritardo e non verranno conservati per ulteriore tempo. Ad esempio, la cancellazione da un servizio di newsletter è istantanea.

## T8 - Gestione Siti e applicazioni Web

***Quali sono le finalità di questo trattamento?***
Gestire Siti e applicazioni Web. In particolare:

1. **garantire** il funzionamento sicuro e corretto del nostro Sito web e di tutti i servizi da noi offerti.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 0360940
C.F. 97811910013

Ad esempio, utilizzare i corretti protocolli di rete, consentire la visualizzazione delle schermate, dei contenuti e proteggere il Sito web da virus, malware e software dannosi.

2. **migliorare** i nostri servizi e l'esperienza di navigazione utente, anche attraverso la raccolta di dati analitici sul traffico del Sito web, compresi quelli impliciti nel protocollo di rete utilizzato da Internet (TCP/IP).
   Ad esempio, implementando i contenuti e la modalità di accesso in funzione delle abitudini e delle preferenze degli utenti.
3. **processare** le richieste di contatto o rispondere ai feedback.
   Ad esempio, rispondere alle mail inviate agli indirizzi indicati sul Sito o alle richieste inoltrate mediante i nostri Form di acquisizione.
4. **prevenire** gli abusi e gli utilizzi scorretti.
   Ad esempio, tutelare la proprietà intellettuale, i diritti d'autore, il copyright e il rispetto delle condizioni di utilizzo, ecc.
5. **integrare** i contenuti del nostro Sito sui social
   Ad esempio, consentire la pubblicazione e/o la condivisione dei post del nostro Sito direttamente sui social.
6. **l'accertamento** di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e **segnalare** all'autorità giudiziaria le azioni illecite.
   Ad esempio, segnalare la violazione dei diritti d'autore e proteggere i contenuti di tutte le parti interessate. Segnalare eventuali attacchi informatici e perdite di dati.
7. **fornire** il servizio di newsletter
   Ad esempio, per consentire all'utente di potere essere costantemente aggiornato sulle nostre attività o sui nostri prodotti e/o servizi.
8. **consentire** l'accesso ai nostri servizi in cloud (es. area riservata e area progetti).

**Da dove provengono i Suoi dati personali?**

- i dati sono conferiti dall'utente implicitamente attraverso il protocollo di comunicazione utilizzato da Internet (TCP/IP);
- i dati sono volontariamente conferiti dall'utente, attraverso la compilazione di uno specifico modulo (Form) di acquisizione dati sul nostro Sito o durante la registrazione ad un servizio da noi offerto sul Sito stesso;
- i dati sono forniti volontariamente, dall'utente, scrivendo ad un qualunque nostro indirizzo email o contattandoci direttamente. Infatti, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione da parte nostra dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (richiesta);
- i dati sono raccolti dai cookie installati dal nostro Sito sul dispositivo di accesso ad Internet dell'utente.

***Perché lo facciamo?***

**LEGITTIMO INTERESSE**
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Per le finalità:
**T8.1** - **T8.2** - **T8.3** - **T8.4** -**T8.5** - **T8.6**
Il trattamento dei dati di navigazione riteniamo sia un nostro legittimo interesse

**CONSENSO**
art. 6, paragrafo 1, lettera **a**) del GDPR

Per la finalità **T8.7**
Il trattamento dei dati personali richiesto da specifiche Sezioni del Sito Web è effettuato perché l'utente ha espresso il suo libero e specifico consenso informato.
---
**L'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca.**

**CONTRATTO**
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR
Per la finalità **T8.8**
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte.

SEDE LEGALE:
Corso Galileo Ferraris 78
10129 TORINO
Tel: 011 590327/490
Fax: 011 5131392

**Quali sono i dati trattati?**

a. **dati di navigazione**: Informazioni implicite nel protocollo internet, quali ad esempio, Indirizzo IP in uso, marche temporali, informazioni sui browser utilizzati, sistema operativo, pagine ricercate, area geografica di provenienza, ecc.;
b. **informazioni di contatto** come ad esempio, nome cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo mail, ecc.
c. **informazioni relative alle preferenze o interessi** dell'utente, riguardo i nostri prodotti, le nostre attività o in nostri servizi;
d. **informazioni sulle attività** svolte dall'utente sul nostro Sito.

Facciamo uso di cookies per rendere la Sua esperienza di navigazione sul nostro Sito più facile ed intuitiva.

**Quali sono i criteri della conservazione?**

Il periodo di conservazione previsto dei dati relativi alla navigazione sul Sito Web è di **24 mesi** o per il periodo previsto per l'adempimento di eventuali obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto, o eventuali ulteriori obblighi legali o infine su ordine delle Pubbliche Autorità.

**Ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati di traffico.**

Potremmo registrare e conservare alcune informazioni circa la tua navigazione sul nostro sito web od App, inclusi indirizzo IP, motore di ricerca utilizzato, internet provider, pagine di reindirizzamento, sistema operativo, marche temporali e dati relativi.

**Dove posso trovare ulteriori informazioni in merito ai cookie e al sito web?**

Ulteriori e più specifiche informazioni sui cookies e altre tecnologie utilizzate sul nostro siti web, sono disponibili nell'apposita informativa Cookie pubblicata sul sito web all'indirizzo: https://www.gammaservizi.it/privacy/

**9. Comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. consulenti e commercialisti o altri professionisti che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
2. istituti bancari e assicurativi che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
3. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
4. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

**10. Diffusione, Profilazione e Trasferimento dei dati**

I Suoi dati personali **non** saranno soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

I dati informatizzati potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa, ma sempre verso aziende che garantiscono il massimo rispetto degli standard di sicurezza previsti dall'UE.

**11. Diritti dell'interessato**

La normativa posta a fondamento della presente informativa Le riconosce il diritto di:

- chiedere al Titolare l'**accesso** ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la **rettifica** dei dati inesatti o l'**integrazione** di quelli incompleti; la **cancellazione** dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la **limitazione** del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere gratuitamente dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - una **copia** dei Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento. Nel caso in cui Lei dovesse richiedere ulteriori copie, il Titolare potrà addebitarLe un contributo spese.
- **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- **revocare il consenso in qualsiasi momento**, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre **reclamo a un'autorità di controllo** (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo: info@academygammaservizi.it